



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



FINANCES PUBLIQUES



J'OSE

Le journal de
l'offre de service aux
employeurs de l'État

#Hors-série
Janvier 2022

Édito du Chef de service



Guillaume TALON,
Chef du service
des retraites de l'État

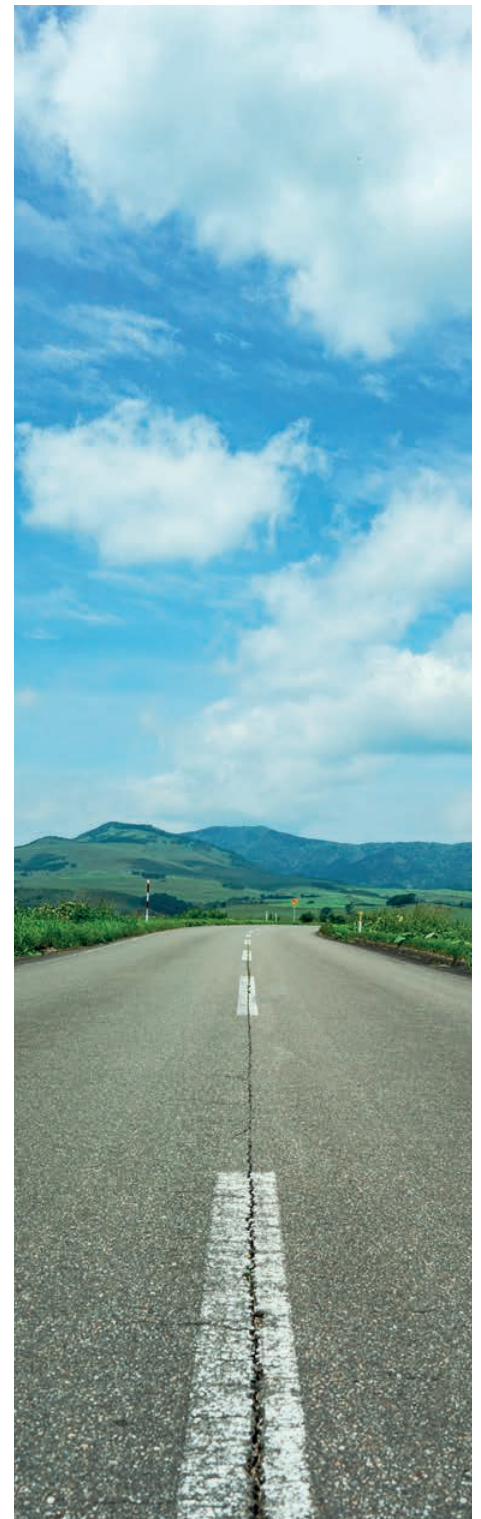
En ce début d'année 2022, je vous présente mes meilleurs vœux pour vous et ceux qui vous sont chers. L'équipe du SRE qui vous a accompagné avec beaucoup de plaisir tout au long de l'année se joint à moi pour vous souhaiter une année pleine de promesses et de succès.

L'année 2021 a été celle de l'application pleine et entière de la réforme de la gestion des retraites, qui repose sur un partage de compétences établi entre les employeurs et le SRE impliquant une collaboration étroite et constante. Le conseil et l'accompagnement du futur retraité ainsi que la réception de la demande de pension sont désormais de la responsabilité du SRE. Au moment du départ les employeurs et le SRE interviennent en complémentarité. L'exemplaire qualité des comptes individuels retraite est la pierre angulaire de ce dispositif. A ce titre, les employeurs sont les acteurs essentiels pour parvenir à cet objectif et de véritables partenaires du SRE.

L'année 2022 verra la continuité ou l'aboutissement de nombreux projets tels que la poursuite de la mutualisation des systèmes d'information avec la Caisse des dépôts, la mise en production de l'outil TOSCA ou la mise en œuvre du dispositif de renforcement de la qualité des comptes DRQC.

L'usager reste plus que jamais au cœur de nos priorités. La simplification des démarches pour les assurés est un objectif majeur. A cette fin, de nombreuses évolutions ont vu le jour (demande de correction en ligne, demande de départ en ligne, nouvelle ergonomie de l'ENSAP...) et d'autres sont en cours d'expérimentation (suppression de l'impression de la demande de radiation des cadres).

Nous reviendrons vers vous tout au long de l'année avec J'OSE ou par d'autres actions afin de vous présenter ces évolutions et vous accompagner dans leur mise en œuvre.





La rencontre annuelle « Employeurs-SRE » du 29 novembre au 1er décembre 2021

Cette année encore, en raison du contexte sanitaire, le Service des retraites de l'État a dû organiser sa 3ème rencontre annuelle OSE avec les administrations employeurs de l'État dans un format entièrement digital, en reprenant les outils éprouvés avec satisfaction en 2020 pour faciliter l'accès de tous à ce moment privilégié.

Cet évènement organisé du 29 novembre au 1er décembre 2022, a vu se succéder des séquences importantes encadrées par son ouverture et sa clôture par le chef de service Guillaume Talon. Une journée a été consacrée aux échanges sous forme de 4 kiosques thématiques : l'évolution des systèmes d'information, les relations inter-régimes, l'invalidité et enfin une séquence consacrée aux « sujet divers » dont le but était notamment de répondre aux interrogations dépassant le périmètre des thèmes abordés. La semaine précédant la rencontre, des documents sur les thématiques proposées étaient consultables en toute autonomie et liberté. Des espaces d'expression libre permettaient aux participants de poser leurs questions ou proposer leurs suggestions en amont des échanges. Les réponses ont notamment été apportées lors du dernier kiosque « Sujet divers ».

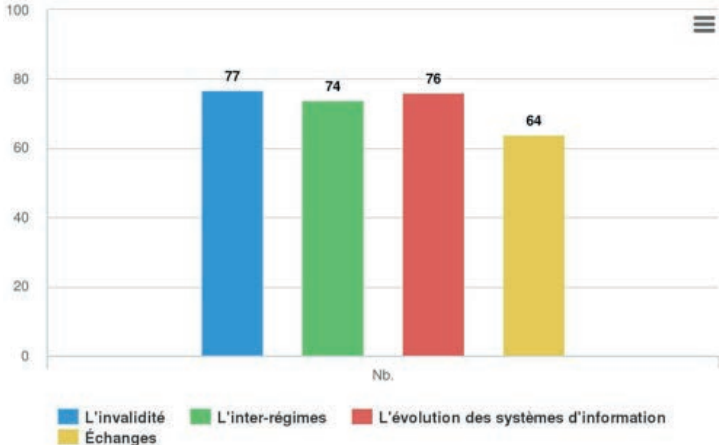
Cette année encore, ce moment d'échange a été plébiscité puisque 113 personnes ont participé aux kiosques de cette troisième édition (contre 90 en 2020).

Introduction de la rencontre

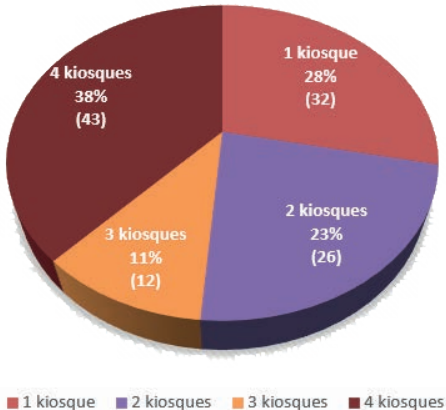
Le lundi 29 novembre 2021, **106** personnes étaient connectées pour assister à l'introduction de l'évènement par le Chef de service Guillaume Talon. Le nombre de participants aux kiosques est très homogène, ce qui démontre un intérêt de la part des employeurs pour toutes les thématiques abordées. Par rapport à 2020, la participation à ces formats d'échange a augmenté de plus de 56%

Participation aux kiosques

43 personnes ont choisi de participer à 4 kiosques soit **38 %** contre **26,6 %** lors de l'édition 2020



Participation par nombre de kiosques



1

KIOSQUE INVALIDITÉ

1ère thématique : Expérimentation EIR Invalidité - **Animé par** : Agnès THOMAS

Cette présentation avait pour objectif d'informer les partenaires du SRE sur l'expérimentation de l'entretien information retraite auprès des fonctionnaires de l'Éducation Nationale susceptibles de partir à la retraite pour invalidité. Les échanges ont essentiellement permis de préciser les modalités opérationnelles de cette offre, et plus largement de l'ensemble des offres de service.

2ème thématique : dématérialisation des dossiers d'invalidité et nouveaux modes de calcul du taux d'invalidité - **Animé par** : Gaël JOUHIER et Didier QUIRIAU

Les deux sujets abordés lors du kiosque faisaient suite à deux notes d'information publiées par le SRE au cours de l'été dernier. Cela a été l'occasion de présenter l'état d'avancement de la dématérialisation des dossiers de pension d'invalidité non-imputable au service en soulignant que la quasi-totalité des employeurs avaient adopté ou s'approprièrent à adopter ce nouveau process. Le kiosque a permis également d'explicitier les nouvelles modalités de calcul des taux d'invalidité des dossiers de PCI et d'ATI et de répondre à des cas concrets proposés par les employeurs. Au-delà de ces sujets, les échanges ont porté à l'initiative des participants sur de nombreuses autres questions relatives à l'invalidité : fin de carrière des fonctionnaires invalides, question du demi-traitement, usage de Pétrel et de l'outil de gestion des ATI etc.



2

KIOSQUE INTER-REGIME

Animé par : Christophe Vivier, Sébastien Vendé et Annabelle Bostetter.

Le kiosque inter-régimes a permis de dresser un état des lieux des travaux en cours en bilatérale avec la CNAV et en inter-régimes. Ces derniers sont destinés à optimiser et dématérialiser les échanges entre le SRE et les employeurs, d'une part, et les autres caisses de retraite, d'autre part. Les nouvelles procédures de prise en compte des trimestres effectués à l'étranger ont également été présentées aux employeurs. Enfin, après une présentation par la CNRACL de ses circuits d'édition d'états authentiques de services, de nouvelles modalités de gestion de ces documents ont été présentées aux employeurs. De nombreux échanges ont ponctué ce kiosque, et ont permis d'éclairer les employeurs sur la riche actualité inter-régimes.

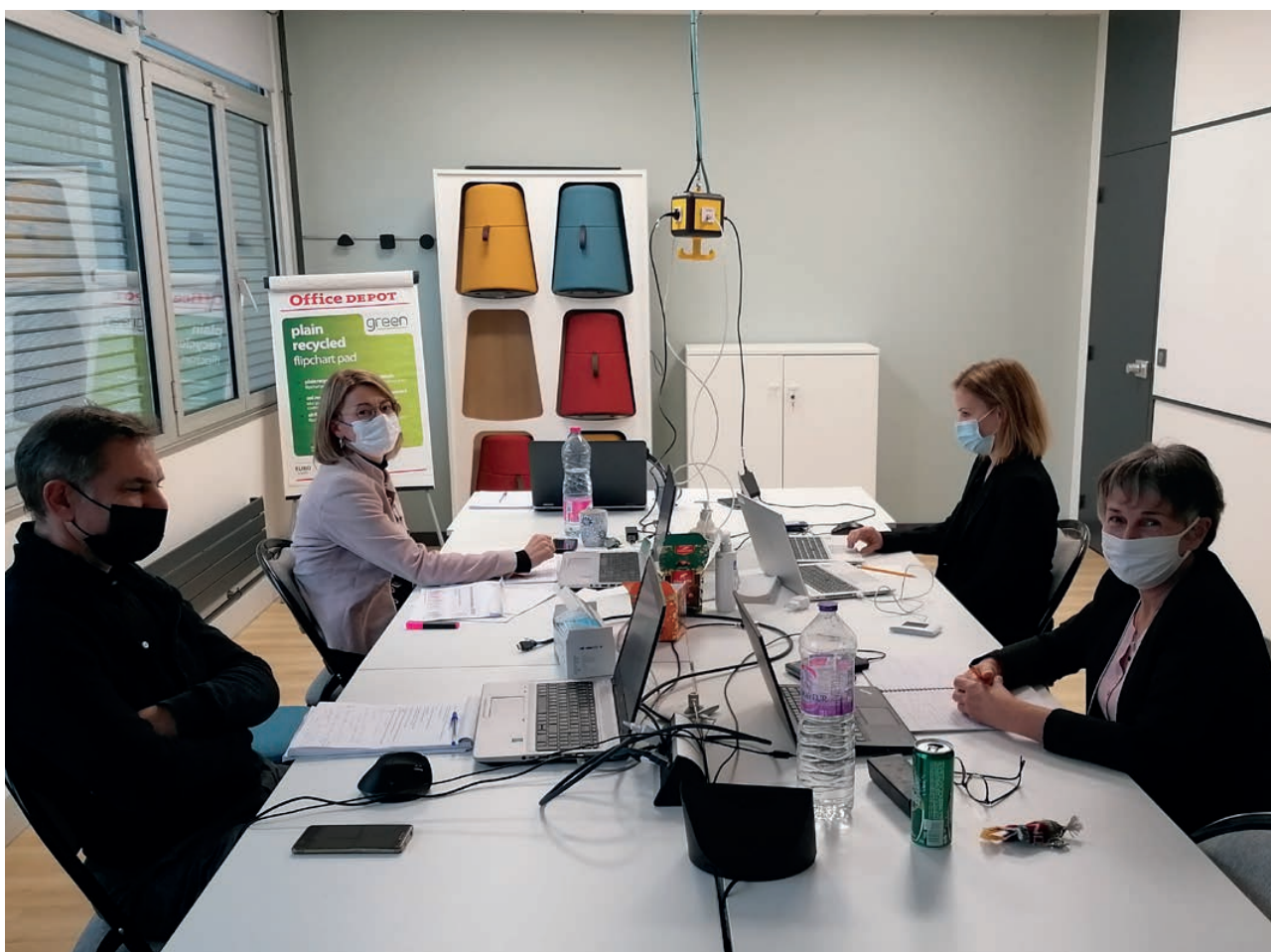


3

LES ÉVOLUTIONS DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Animé par : Michaël CARVAL (ENSAP), Marie Véronique BOULANGER (évolutions CIR-PETREL), Diane CRAMPE-CASNABET, Marie-Pierre DIEVAL (portail TOSCA) et Amandine JACQUES (mutualisation des systèmes d'information SRE-Caisse des dépôts)

- Les 2 premières interventions ont permis de présenter les dernières mises en production de l'ENSAP (ex: évolutions de l'ergonomie et mise à disposition de la FISi) et de CIR-PETREL (ex: tableau de synthèse de la qualité des comptes), et de rappeler et décrire les évolutions à venir en 2022.
- Une démonstration du futur portail TOSCA, remplaçant de PETREL, a permis de recueillir quelques réactions et d'esquisser un schéma de déploiement qui sera présenté plus en détail lors du CUP (comité utilisateur portail) à l'automne 2022. Le programme d'accompagnement est en cours de définition par le SRE (ex: refonte du module de e-formation) et sera enrichi d'une vidéo comme souhaité lors de la rencontre annuelle.
- Enfin, le périmètre et le calendrier des travaux de mutualisation des systèmes d'information avec la Caisse des dépôts a été rappelé. Dès que les travaux sur le projet départ en retraite seront suffisamment avancés, les employeurs y seront associés.
- Les différents échanges ont permis d'apporter des réponses aux nombreuses questions posées et de noter l'attente des employeurs afin d'être associés autant que de besoin aux évolutions des SI prévues sur les 3 prochaines années.



4 ÉCHANGES DIVERS

Animé par : Direction et des représentants de tous les bureaux.

Ce kiosque était une nouveauté cette année, sur son format notamment, en proposant aux administrations employeurs d'être présentes et d'échanger tous ensemble sur des sujets divers.

Ce kiosque avait pour objectif de répondre à la fois aux questions des employeurs sur les supports mis à disposition mais également d'apporter des réponses à des questions (sans lien avec les supports et les kiosques proposés).

Plus de 60 personnes étaient connectées à ce kiosque et l'intérêt des employeurs a surtout porté sur les projets de simplification de la demande de départ à la retraite avec notamment le souhait du SRE de supprimer l'impression par l'utilisateur de la demande de RDC puis sa transmission à l'employeur. La demande est simplifiée pour l'utilisateur mais pour autant l'employeur restera informé du dépôt de la demande de pension pour qu'il puisse établir l'arrêté de RDC. Ce sujet avait fait l'objet d'un support dédié, disponible sur Pétrel. Une expérimentation est en cours auprès d'employeurs pilotes.

L'autre sujet ayant suscité des échanges est celui du détachement. Des soucis perdurent chez les employeurs. Il est important de rappeler qu'un atelier avait été réalisé lors du CUP 2020 (cf. le support). Des réflexions sont toujours en cours en interne afin d'améliorer ce process.



Résultats des enquêtes :

Plusieurs enquêtes vous ont été adressées soit au moment de l'évènement soit après. Nous tenons à vous remercier pour vos contributions toujours importantes et riches qui soutiennent ainsi notre indispensable collaboration.

L'enquête formation invalidité proposée dans le catalogue formation :

Cette enquête avait pour but de parfaitement cerner vos besoins dans le cadre d'une formation invalidité. Le résultat de cette enquête montre que vous êtes nombreux à être intéressés par cette formation.

L'enquête de satisfaction journal de l'offre de services aux employeurs :

Cette enquête montre que vous êtes nombreux à connaître cette newsletter (90%) et que les thèmes et informations contenues vous sont utiles (90%). Le format et le rythme des parutions conviennent à la très grande majorité d'entre vous.

Vous nous avez fait part de nombreux sujets que vous souhaiteriez voir aborder dans ce journal. Nous ne manquerons pas de les traiter dans les prochaines parutions.

L'enquête de satisfaction sur la rencontre annuelle édition 2021 :

Cette enquête avait pour objectif de vous exprimer sur le déroulé et les contenus des rencontres 2021, mais également de connaître vos souhaits pour l'édition 2022.

- Vous avez été nombreux à apprécier et plébisciter l'organisation de la rencontre (82%) et le format en distanciel (88%).
- Le taux de satisfaction est à plus de 92 % pour les thématiques retenues voire 100 % pour le sujet sur les évolutions des SI.
- La qualité des échanges a été particulièrement appréciée sur les différents kiosques avec un taux de satisfaction compris entre 86 % et 100 %

A noter toutefois quelques remarques sur le manque de temps pour obtenir toutes les réponses aux questions posées compte tenu du grand nombre de sujets abordés notamment pour la thématique « Système d'information ». Vous avez également regretté que les échanges soient parfois un peu trop techniques.

Pour l'édition 2022, les avis sont partagés, 54 % des employeurs sont en faveur du format distanciel et 46 % souhaitent le format présentiel.

Vous nous avez suggéré un grand nombre de sujets dont nous saurons tenir compte pour l'édition 2022 qui s'annonce d'ores et déjà riche en partage.



Cette année encore la rencontre annuelle des employeurs a été une grande réussite et un bel exemple d'échanges, de transversalité et de collaboration.

LA REFONTE DE L'ENSAP

Le 22 novembre 2021 a été mise en production la nouvelle ergonomie de l'ENSAP. La nouvelle présentation du site, conforme au référentiel RGAA, permet l'accès aisé du plus grand nombre aux services en ligne.

Un support de présentation est disponible sur PETREL dans la documentation professionnelle :

Vous êtes ici > Documentation professionnelle (v 2.3.3)

Consultation de document

Réglementation

Compte Individuel de Retraite

Offre usagers

Contacts et liens utiles

Parcours usagers SRE

ENSAP

Demandes de départ Inter-régimes et ENSAP - déc 2021 publié le 30/12/2021

ENSAP - Nouvelle version - Novembre 2021 publié le 25/11/2021

ENSAP Livraison du 15 Dec 2020 publié le 20/01/2021

L'ENSAP, vous connaissez ? publié le 21/09/2020

LA CATALOGUE DE FORMATION OSE 2022

Le catalogue a été publié et cette année, une nouvelle formation Invalidité est proposée.

L'inscription se fera via un lien disponible en fin de catalogue. En raison de la crise sanitaire, l'organisation des formations a été perturbée et, nous avons des demandes en attente qui sont, pour certaines, parfois anciennes. Afin d'être certains de répondre à vos besoins actuels nous souhaitons repartir sur des bases parfaitement à jour. Dès lors merci de bien vouloir vous inscrire ou vous réinscrire à toutes les formations dont vous avez besoin aujourd'hui.

Consultation de document

Réglementation

Compte Individuel de Retraite

Offre usagers

Contacts et liens utiles

Comitologie

Alimentation du CIR

PETREL

Formation

Le Catalogue des formations

E formation PETREL - Calendrier 2022 publié le 06/01/2022

OSE Calendrier 2022 publié le 06/01/2022

OSE - Catalogue de formations 2022 publié le 06/01/2022

Les Supports de formation

Contrôle interne

Les supports de la rencontre annuelle 2021

Tous les supports présentés lors de la rencontre annuelle Employeur-SRE 2021 ainsi que les réponses aux différentes questions sont disponibles sur **PETREL** dans la documentation professionnelle :

Vous êtes ici > Documentation professionnelle (v 2.3.3)

Consultation de document

Réglementation

Compte Individuel de Retraite

Offre usagers

Contacts et liens utiles

Comitologie

Offre de Service Employeurs

OSE - Rencontres Annuelles

2021

Questions Réponses 2021

Invalidité

Evolutions des systèmes d'Information (SI)

Inter-régimes

Bilan OSE

2020

2019

OSE - Comités Utilisateurs Petrel

OSE - Newsletter

CORREF - Comités des correspondants ministériels et référents

Annuaire Employeurs

Alimentation du CIR

PETREL



Prochain
numéro
Mars
2022

Directeur de la publication

Le chef du service des retraites de l'État : Guillaume TALON

Réalisation éditoriale

Cécile GUÉGAN et tous les animateurs des kiosques

Conception graphique

SG - Service communication