



ENSAP

Espace Numérique Sécurisé de l'Agent Public

ensap.gouv.fr

Fonctionnaires de l'État, Militaires, Magistrats

Créez votre espace numérique sécurisé

Janvier 2023

Le Service des retraites de l'État vous informe

Choisissez votre mode de création

J'utilise FranceConnect pour créer mon compte ou me connecter

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion aux services publics en ligne



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Créer mon espace

Vous devez créer votre espace pour accéder à vos informations. Votre IBAN et votre numéro de sécurité sociale vous seront demandés.

[Créer mon espace](#)

Pour accéder à l'ENSAP :

Vous devez tout d'abord créer votre espace, soit en vous identifiant avec « FranceConnect », soit en cliquant sur le bouton « Créer mon espace ».

Dans les deux cas, vous aurez besoin de votre numéro de sécurité sociale à 15 chiffres et du RIB du compte sur lequel est versé votre salaire ou pension.

Pour une connexion plus simple, nous vous recommandons d'utiliser « FranceConnect ».

Information importante :

Si vous créez votre compte avec « FranceConnect » vous devrez utiliser ce service pour vos futurs accès.

Créez votre espace numérique sécurisé

Avec « FranceConnect »

La création de votre compte comporte **3 étapes** :



1. **identité** : votre nom et votre date de naissance seront pré-remplis. Vos références bancaires sont partiellement masquées et sécurisées. Vous devrez les compléter ;
2. **coordonnées** : Vous devez saisir votre (vos) courriel(s) et numéro(s) de téléphone ;
3. **finalisation** : Vous avez 24h pour cliquer sur le lien indiqué dans le courriel de confirmation. Passé ce délai, vous devrez recommencer la procédure.

Important : vous n'avez aucun mot de passe à retenir puisque vous êtes déjà identifié(e) avec le compte choisi pour votre inscription

Avec le bouton « Créer mon espace »

La création de votre compte comporte **4 étapes** :



1. **identité** : votre nom, votre date de naissance, numéro de sécurité sociale à 15 chiffres vous seront demandés ainsi que vos références bancaires qui sont partiellement masquées et sécurisées ;
2. **mot de passe** : Le mot de passe doit être «FORT» c'est à dire contenir au-moins 8 caractères et comporter 3 des 4 types de caractères (majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux) ;
3. **coordonnées** : Vous devez saisir votre(vos) courriel(s) et numéro(s) de téléphone ;
4. **finalisation** : Vous avez 24h pour cliquer sur le lien indiqué dans le courriel de confirmation. Passé ce délai, vous devrez recommencer la procédure.

Finalisez la création de votre compte

Une fois votre compte créé, rendez-vous sur votre boîte mail principale⁽¹⁾ pour finaliser la procédure. Vous avez 24h pour cliquer sur le lien indiqué dans le courriel. Passé ce délai, vous devrez recommencer la procédure.

Une fois le lien validé dans votre messagerie, connectez-vous sur votre espace sécurisé pour consulter vos documents.

(1) Si vous n'avez pas reçu ce message, vérifiez s'il n'a pas été classé dans les courriers indésirables de votre messagerie.

✓ Identité — ✓ Mot de passe — ✓ Coordonnées — 4 Finalisation

✓ La création de votre espace a bien été prise en compte. Nous vous en remercions.

Finalisation

Un courriel vous est envoyé sur l'adresse de messagerie affichée ci-dessous. Veuillez la vérifier. En cas d'erreur, vous devez recommencer toute la procédure après un délai de 24 heures.

Mon courriel principal

À noter

Consultez votre messagerie et cliquez sur le lien contenu dans le message afin de finaliser la création de votre espace. Attention : ce lien a une validité limitée à 24 heures. Passé ce délai vous devez recommencer la procédure.

Si vous ne recevez pas ce courriel

- Vérifiez que votre messagerie n'a pas classé ce courriel en tant que spam ou courriel indésirable.
- Attention : en cas d'affluence sur notre site, ce courriel peut vous parvenir dans un délai maximum de 24 heures. Merci pour votre compréhension.

[Accéder à la page d'accueil](#)

✓ La création de votre espace a bien été prise en compte. Nous vous en remercions.