LES MÉTIERS DU BUREAU DES RETRAITES

CHARGÉ DE SOUTIEN TECHNIQUE

Le chargé de soutien technique est affecté au bureau des retraites (1B) au sein de L'unité de Soutien Technique, point d'entrée des outils.

LES MISSIONS

- Il intervient sur plusieurs volets essentiels au bon fonctionnement des outils et des processus métiers. Il assiste les unités de liquidation et les unités de liquidation de réversions ainsi que la SGCD en les accompagnant.
- Il joue un rôle d'intermédiaire entre le bureau métier et la MOA en remontant les dysfonctionnements et les besoins des utilisateurs. Dans l'attente des corrections et évolutions applicatives, il pallie les outils en proposant des contournements et en révisant les pensions en anomalie. Il contribue à la validation des nouvelles fonctionnalité applicatives.
- Il intervient sur le traitement de dossiers spécifiques comme les dossiers de pension civile d'invalidité avec majoration fonctionnaire handicapé et rente viagère d'invalidité et les pensions rejetées à la concession.
- Par ailleurs, il réalise des études spécifiques, en préparation du décomissionnement d'une application. Il est aussi contributeur métier aux travaux de mutualisation des Systèmes d'Information avec la Caisse des Dépôts sur la partie liquidation des pensions.
- Il assure un rôle de formation et de transmission des connaissances auprès des gestionnaires, principalement lors des mises en production des applications. Il rédige des modes opératoires.

LES COMPÉTENCES ET QUALITÉS

Compétences techniques

- Excellente connaissance du métier de liquidateur
- Maitrise des outils de gestion et des applicatifs liés aux pensions
- Capacité à analyser et formaliser des besoins métier
- Modéliser un processus et concevoir un support de communication
- Aptitude à la formation des équipes

Qualités personnelles

- Polyvalence et adaptabilité
- Rigueur et réactivité
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Curiosité intellectuelle
- Disponibilité et capacité à gérer des priorités multiples
- Appétence pour la lecture de la réglementation

LES SPÉCIFICITÉS

- Poste varié et stimulant, offrant une vision transverse des processus
- Multiplicité des outils et interactions avec plusieurs acteurs.
- Rôle central dans l'amélioration des pratiques et des outils métier
- Opportunité de développer une expertise technique et réglementaire dans le domaine de la réglementation de la liquidation des pensions, et sur les outils de gestion des demandes de départ à la retraite et de concession des retraites

LES CONTRAINTES

- Exigences fortes en matière de polyvalence et de réactivité.
- Gestion des contraintes liées aux évolutions de la MOA à la MOE
- Investissement important nécessaire pour suivre les évolutions réglementaires et applicatives.