



## — Les services offerts par l'Ensap en 2018

L'Espace Numérique Sécurisé des Agents Publics (ENSAP) est un espace privé et sécurisé, ouvert sur internet, qui offre des services personnalisés relatifs à la rémunération et à la retraite des fonctionnaires de l'État, des magistrats et des militaires.

## — L'espace rémunération

Dans l'espace « Ma rémunération », les actifs peuvent consulter tous les documents relatifs à leur rémunération :

-  les bulletins de paye ou de solde
-  les attestations fiscales

### Calendrier :

- Depuis avril 2017, le service "Ma rémunération" est ouvert aux agents de la Fonction Publique de l'État (FPE) des ministères Économiques et Financiers, ministère des Armées, ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation, de Météo France et d'établissements publics
- La généralisation se poursuivra jusqu'à la fin de l'année 2019
- En 2019, ce service sera ouvert aux agents rémunérés par l'État mais ne relevant pas de la FPE : les contractuels, les ouvriers d'État, les réservistes du MinArm ...

## — L'espace retraite

Dans l'espace « Ma retraite », les actifs et pensionnés relevant du régime des retraites de l'État se voient offrir un bouquet de services mis à disposition progressivement.

Ainsi, depuis février 2018, les actifs ont accès à la consultation du Compte Individuel de Retraite (CIR) et à une offre de simulation du montant de leur retraite.

Certains d'entre eux peuvent depuis fin juillet 2018 demander la correction de leur CIR en ligne. Ils accéderont bientôt à la demande de départ à la retraite et à l'estimation de retraite dématérialisée.

L'ouverture des services de consultation des données du compte individuel de retraite, de la simulation de la retraite et l'extension du service de rémunération aux ministères nécessitent de préciser l'organisation de l'assistance mise en place au service des usagers de l'ENSAP.



### A suivre au second semestre 2018 ...

- Épisode 2 : la demande de correction du compte en ligne*
- Épisode 3 : la demande de départ en ligne*



Retrouvez nous sur :

[retraitesdeletat.gouv.fr](http://retraitesdeletat.gouv.fr)  
[ensap.gouv.fr](http://ensap.gouv.fr)

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

SERVICE DE RETRAITES DE L'ÉTAT

2018

 FINANCES PUBLIQUES



[ensap.gouv.fr](http://ensap.gouv.fr)

Organisation de  
l'assistance aux usagers  
des services de l'ENSAP



MINISTÈRE DE L'ACTION  
ET DES COMPTES PUBLICS

## USAGER ENSAP

Après la lecture des FAQ, je rencontre toujours des difficultés

Je suis actif et je ne peux accéder à l'ENSAP

Je suis actif et j'arrive à accéder à l'ENSAP mais :

Problème lié à la  
paie/solde

Données du  
compte retraite  
incomplètes

Problème lié à la  
retraite  
(ex. simulation)

Je suis retraité et je rencontre une difficulté  
sur l'ENSAP

## Assistance Niveau 1

Je contacte mon employeur : gestionnaire RH ou  
Assistance Téléphonique selon l'organisation locale

Je contacte mon employeur :  
gestionnaire RH ou Assistance Téléphonique  
selon l'organisation mise en place par l'employeur

Je contacte mon gestionnaire de compte CIR  
(Employeur ou SRE)  
Selon les indications fournies dans l'ENSAP

Je contacte le Service des retraites de l'Etat  
  
Si actif : [info retraite@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:info retraite@dgfip.finances.gouv.fr) ou  
02 40 08 87 65  
  
Si retraité : [retraitesdeletat.gouv.fr](http://retraitesdeletat.gouv.fr) – formulaire  
électronique  
ou 0810 10 33 35

## Assistance Niveau 2

MOA /MOE  
ENSAP