



# ENSAP

*Espace Numérique Sécurisé de l'Agent Public*

[ensap.gouv.fr](https://ensap.gouv.fr)

Fonctionnaires de l'État, Militaires, Magistrats

*Un espace ouvert aux retraités*

Janvier 2023

Le Service des retraites de l'État vous informe

## → *L'ENSAP c'est quoi ?*

**L'espace numérique sécurisé de l'agent public (ENSAP)** C'est un espace privé et sécurisé, ouvert sur internet, qui vous offre des services personnalisés.

## → *Qu'allez-vous y trouver ?*

Une fois votre espace créé, vous pouvez consulter et télécharger à tout moment votre titre, vos bulletins de pension et vos attestations fiscales classés par année. Ces documents sont conservés dans votre espace.

## → *Comment créer votre espace sécurisé ?*

La création de l'espace sécurisé se fait en quelques clics avec votre numéro de sécurité sociale, votre adresse mail ainsi que les coordonnées du compte bancaire sur lequel est versée votre pension ou par « France Connect ».

## → *Trouver de l'aide pour créer votre compte*

- ▶▶ Vidéo d'aide à la création de votre espace sécurisé.
- ▶▶ Flyer d'aide à la création d'un compte sur l'ENSAP

## → *Informations complémentaires et contacts*

En cas de difficultés, vous pouvez obtenir de l'aide en saisissant un formulaire depuis le site [retraitesdeletat.gouv.fr](http://retraitesdeletat.gouv.fr) ou en appelant au numéro ci-dessous :

Nouveau numéro  
**0 970 82 33 35**

Service gratuit  
+ prix appel

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00  
sans interruption

## → *Notification et archivage*

Tous vos documents sont archivés à vie. A chaque nouveau document vous recevez une notification par mail. Cette notification peut être désactivée à tout moment dans votre profil.

Les documents édités par vos soins auront une valeur probante pour vos démarches administratives (constitution d'un dossier de demande de prêt, demande de location de logement, etc.).

# → Comment consulter vos documents ?

Cliquez sur le menu « Ma pension ».

Puis

Cliquez sur le type de documents désiré.

The screenshot shows the ENSAP website interface. On the left is a navigation menu with the following items: Accueil, Mon profil, Mes documents (with sub-item Ma rémunération), **Ma pension** (highlighted with a blue bar and a dot), and Ma Retraite (with sub-items Préparer ma retraite, Simuler ma retraite, and Demander ma retraite). The main content area is titled 'Ma pension' and includes the text 'Consultez vos documents de pension et attestations fiscales'. Below this is a section titled 'Pensions et attestations fiscales' with a filter 'Filtrer par type de document' containing three buttons: 'Bulletins de pensions', 'Attestations fiscales', and 'Titre de pension'. To the right of these buttons is a dropdown menu labeled 'Selectionner une année' with '2021' selected. Below the filters, there are two document entries: 'Pension Avril 2021' with a 'Nouveau' badge and a file name '2020\_04\_BPENS\_janvier.pdf (PDF,75Ko)', and 'Pension Mars 2021'.

## Pour ouvrir ou télécharger le document désiré.

1. Cliquez sur le document désiré.
2. Une fenêtre s'ouvre.
3. Choisissez « ouvrir » ou « enregistrer ».
4. Cliquez sur OK.

Certaines difficultés peuvent être liées à la configuration de votre ordinateur. Certains navigateurs bloquent l'ouverture des fenêtres publicitaires (aussi appelées « pop-up » ou « fenêtres contextuelles »).

1. Vous devez autoriser l'ouverture de ces fenêtres lorsque le navigateur vous le propose en cliquant sur le bandeau d'avertissement qui s'affiche en haut de la page.
2. En cas d'absence de message d'avertissement, vous devez configurer votre navigateur afin qu'il autorise l'ouverture de ces fenêtres, pour le site «ensap.gouv.fr» (dans le menu outil, options ou préférences selon le type de navigateur).
3. Si malgré ces paramètres, les bulletins de pensions n'apparaissent pas, il convient de vérifier qu'ils ne sont pas stockés dans un dossier spécifique de téléchargement des documents.

# Vos contacts



## Vous êtes en activité

**02 40 08 87 65**

**Service gratuit  
+ prix appel**

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 sans interruptions



## Vous êtes retraité

Nouveau numéro

**0 970 82 33 35**

**Service gratuit  
+ prix appel**

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 sans interruptions



## Vos sites



**ensap.gouv.fr**

L'espace numérique sécurisé de l'agent public.  
Des services personnalisés pour les actifs et les retraités.



**retraitesdeletat.gouv.fr**

Le site d'information du régime de retraite des  
fonctionnaires de l'État, des magistrats et des militaires

Direction générale des Finances publiques  
Service des retraites de l'État  
10 boulevard Gaston Doumergue  
44964 Nantes cedex 9