

[ensap.gouv.fr](https://ensap.gouv.fr)

L'Espace Numérique Sécurisé de l'Agent Public.

## LA DEMANDE DE DÉPART A LA RETRAITE



Février 2021

## Votre demande de départ.

Sur votre espace sécurisé ce service est ouvert à partir de 32 ans pour les agents civils de l'État et 33 ans pour les militaires.

### Comment préparer votre demande ?

- Vérifiez vos données de carrière dans votre espace sécurisé à la rubrique « **Mon compte individuel de retraite de l'État** » du volet « **Mon droit à retraite** ». Si besoin, demandez une correction ;
- Indiquez dans le profil de votre compte une adresse électronique personnelle afin d'être joignable tout au long de la procédure par nos experts retraite, si nécessaire ;
- Téléchargez ou scannez les pièces justificatives à joindre à votre demande. (voir la liste sur le site [retraitesdeletat.gouv.fr](http://retraitesdeletat.gouv.fr))

### Comment se déroule la demande ?

Votre demande s'effectue en 6 étapes guidées. Vous pouvez revenir sur les 5 premières étapes pour les modifier. A l'issue de la validation de votre demande, vous pourrez télécharger et imprimer le récapitulatif.

Attention, en cas d'inactivité sur votre portail pendant plus de 30mn votre session sera désactivée et vous devrez recommencer votre demande.

#### A noter :

Les départs anticipés à la retraite au titre de l'invalidité ne sont pas concernés par cette procédure

#### Important :

Une fois votre demande validée, vous recevrez un accusé de réception par courriel. Vous trouverez en pièce jointe à ce courriel la demande de radiation des cadres à signer et à adresser au service ressources humaines de votre administration. A défaut, votre dossier de demande de retraite sera bloqué.

#### Notre conseil

Vous avez cotisé à plusieurs régimes de retraite ?

Commencez par faire une demande de départ sur le site [info-retraite.fr](http://info-retraite.fr). L'ENSAP prendra ensuite le relai pour votre demande de retraite de l'État.

Faites votre demande au moins 6 mois avant votre date de départ, afin d'éviter toute rupture de paiement entre votre salaire et votre retraite.

## Le suivi de votre demande.

Une fois votre demande envoyée, l'encadré « Mon départ à la retraite » est remplacé par « Suivi de ma demande de départ ».

### Comment suivre le traitement de mon dossier ?

Toutes les étapes de la procédure sont affichées dans votre compte ENSAP 24h après avoir fait votre demande et vous sont également notifiées par courriel. Les étapes à venir sont indiquées avec les échéances minimales et maximales. A l'issue de la procédure, vous y trouverez l'estimation du montant de votre retraite.

A chaque nouvelle étape franchie, un événement est inscrit en page d'accueil de votre espace sécurisé.

### Quand sera payée ma retraite ?

Le premier versement interviendra à la fin du premier mois de votre retraite, comme votre traitement lorsque vous étiez en activité.

#### Important :

Vous retrouverez dans votre espace sécurisé onglet **«Ma pension»** votre titre de pension ainsi que vos bulletins mensuels de pension.



## Vous êtes actif

02 40 08 87 65

Service gratuit  
+ prix appel

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 sans interruptions

@ <https://retraitesdeletat.gouv.fr/actif/contact>

## Vous êtes retraité

Nouveau numéro

0 970 82 33 35

Service gratuit  
+ prix appel

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 sans interruptions

@ <https://retraitesdeletat.gouv.fr/retraite/contact>

## Les portails

[ensap.gouv.fr](https://ensap.gouv.fr)



L'Espace Numérique Sécurisé de l'Agent Public.  
Des services personnalisés pour les actifs et les retraités.

[retraitesdeletat.gouv.fr](https://retraitesdeletat.gouv.fr)



Le site d'information du régime de retraite des fonctionnaires  
de l'État, des magistrats et des militaires.

