

Publié sur actualites/le-service-des-retraites-de-letat-recoit-la-certification-qualite-iso-9001-pour-la-simulation-accompagnée[2] (<https://retraitesdeletat.gouv.fr/actualites/le-service-des-retraites-de-letat-recoit-la-certification-qualite-iso-9001-pour-la-simulation-accompagnée%5B2%5D>)

Le Service des retraites de l'État reçoit la certification Qualité ISO 9001 pour la simulation accompagnée

08 juillet 2019

Le Service des retraites de l'État propose aux fonctionnaires de l'État un accompagnement personnalisé. La moitié des fonctionnaires civils en bénéficie déjà, ce seront trois-quart des fonctionnaires civils et militaires à la fin 2019 ([consulter la liste des employeurs ayant transféré la gestion directe des demandes de retraite](#))

Parmi les différentes offres, deux ans avant la date d'ouverture de vos droits à la retraite, une simulation accompagnée vous est proposée par les conseillers retraite du service ([Cf. le lien comprendre le parcours usager retraite](#)).

Pour la quatrième année consécutive, le label Qualité ISO 9001 certifie le haut niveau de maîtrise et de qualité de cette prestation, et vient souligner le travail réalisé par les agents du SRE.