

Votre ENSAP évolue avec l'ouverture d'une messagerie sécurisée

26 juin 2024

Dans le cadre de son engagement continu de modernisation de ses services, le Service des retraites de l'État franchit une étape majeure en mettant à votre disposition un nouveau moyen de communication : une messagerie sécurisée.

Que vous soyez actif ou retraité vous pouvez désormais poser une question sur votre retraite, sur votre dossier en cours, envoyer une pièce justificative...

La messagerie sécurisée vous est ouverte si la rubrique « Je prépare ma retraite » ou « Ma pension » est disponible dans votre espace ENSAP.

Pour simplifier la communication entre vous et nous.

Vous bénéficiez de nombreux avantages grâce à cet outil.

1. Accessibilité améliorée

Vous contactez nos services à tout moment, en toute tranquillité via une plateforme en ligne sécurisée. Nos conseillers peuvent également vous solliciter pour obtenir un complément d'information sur votre situation.

2. Un suivi facilité

A chaque nouvel échange, vous êtes notifié par un système d'alerte sur la page d'accueil de votre espace personnel et par l'envoi d'un mail.

3. Confidentialité assurée

L'ensemble des communications sont protégées par des mesures de chiffrement, garantissant ainsi la confidentialité de vos échanges et la protection de vos données personnelles.

Pour tout savoir, consultez nos pages d'information :

- vous êtes en activité, [cliquez ici](#)
- vous êtes pensionné de l'État, [cliquez ici](#)
- vous êtes en situation d'invalidité, [cliquez ici](#)
- vous voulez déclarer un décès, [cliquez ici](#)