

---

## **J'échange plus facilement avec le Service des retraites de l'État**

---

Vous avez une question sur votre projet de reprise d'activité ? Vous souhaitez signaler un changement de situation, un nouveau compte bancaire, une nouvelle adresse ? Des documents ou des justificatifs à transmettre, la messagerie sécurisée est là pour faciliter les échanges avec nos services.

Nos conseillers peuvent également à tout moment vous contacter pour obtenir un complément d'information sur votre situation.

Dès lors que vous disposez de la rubrique « Ma pension » dans votre compte ENSAP, vous accédez à la messagerie en cliquant en haut à droite sur « Messagerie sécurisée » :

### **Les avantages de votre messagerie sécurisée**

A chaque nouvel échange, vous êtes notifié par un système d'alerte sur la page d'accueil de votre espace personnel et par l'envoi d'un mail.

L'ensemble des communications sont protégées par des mesures de chiffrement, garantissant ainsi la confidentialité de vos échanges et la protection de vos données personnelles.

---

## **J'utilise la messagerie sécurisée**

---

Un écran intuitif vous guide dans la rédaction de votre message.

Vous avez le choix entre plusieurs objets, choisissez celui qui correspond à votre situation.

Vous ne pouvez faire qu'une demande par message.

Un accusé réception vous sera envoyé après l'envoi de votre message sur l'adresse électronique que vous avez renseignée dans le profil de votre compte ENSAP.

Un mail vous est également envoyé lorsqu'un conseiller vous répond ou vous écrit.

A chaque échange, une alerte est alors affichée sur la page d'accueil de votre compte ENSAP.

Tous vos échanges avec le SRE sont consultables sur la page d'accueil de votre messagerie. Une vignette vous permet de visualiser rapidement leur statut.

Tant que votre gestionnaire n'a pas traité votre demande vous pouvez la modifier ou la compléter.

---

Pour plus d'informations

- [La messagerie sécurisée en vidéo](#)
- [Le flyer à télécharger](#)