

Le centre de services des retraites vous répond dans de bonnes conditions

Accueil téléphonique

Taux de traitement dans les délais fixés

Notre engagement :

Nous répondons à vos appels en limitant votre temps d'attente

Notre objectif : 80% de vos appels sont répondus

en moins de 10 sonneries

Résultat 2024

91%

d'appels répondus en moins de 10 sonneries

Satisfaction des usagers

Notre objectif : 80% d'usagers satisfaits ou très satisfaits

Résultat 2024

89%

des usagers sont satisfaits ou très satisfaits des réponses qui leur ont été apportées

Courriels et formulaires en ligne

Taux de traitement dans les délais fixés

Notre engagement : Nous vous apportons une réponse

dans un délai

d'une semaine

Notre objectif : 70% de nos réponses vous sont adressées dans un délai de 7

jours

Résultat 2024

94%*

de réponses transmises en

Satisfaction des usagers

Notre objectif : 70% d'usagers satisfaits ou très satisfaits.

Résultat 2024

94%

des usagers sont satisfaits ou très satisfaits des réponses qui leur ont été apportées

moins d'une semaine